



PERFORMANCE

Un des enjeux fondamentaux de la réussite d'une entreprise est sa capacité constante à développer sa performance interne par l'optimisation de ses moyens. Dans un contexte de compétition économique de plus en plus rude, il est indispensable de s'adapter et d'anticiper constamment les mutations des marchés.

Les PME et les associations d'intérêt régional ne disposent pas nécessairement toutes des moyens leur permettant de maîtriser ces enjeux.

Nos objectifs :

- développer la mise en réseau des entreprises pour favoriser l'échange et le partage de bonnes pratiques ;
- mettre à disposition des acteurs économiques des outils d'accompagnement nécessaires à l'amélioration de la performance.

Chiffres

- Le budget annuel de la Région consacré à la performance des entreprises est de l'ordre de 4 millions d'euros.
- 4 réseaux Performance Bretagne / 8 antennes Plato sur le territoire ; une cible de 1000 entreprises accompagnées par an.

Contacts

CONSEIL RÉGIONAL BRETAGNE

Pôle Économie, emploi, enseignement supérieur, recherche

Tél. : 02 99 27 97 41

Mél. : economie-recherche@region-bretagne.fr

Témoignages



© DR

Le Réseau PLATO pour des échanges à valeur ajoutée entre chefs d'entreprise

« PLATO est un programme original fondé sur l'accompagnement des dirigeants par des cadres de grandes entreprises, grâce

au principe du parrainage. L'objectif est de permettre aux dirigeants d'entreprises d'échanger et de partager leurs expériences tout en renforçant leurs compétences managériales et de gestion. Lancé il y a 7 ans, PLATO en Ile-et-Vilaine a rassemblé 290 entreprises membres et 30 cadres de grandes entreprises. Ce réseau qui allie échanges et performance bénéficie du financement de la Région, du Conseil général d'Ile-et-Vilaine et de Force 5. »

Philippe Toulemonde,
Président du directoire d'ADERE 35,
Association pour le Développement Économique par les Réseaux d'Entreprises



© J. Girardot

Des échanges qui participent à la formation continue du chef d'entreprise

« J'ai été informé par un ami fournisseur de l'existence du réseau PLATO et cette idée de se retrouver entre chefs d'entreprise m'a

paru d'emblée intéressante. Je me suis donc inscrit à la session en 2006 et j'ai rejoint un groupe d'une dizaine de personnes. On se réunit une fois par mois pour évoquer, en présence de 2 parrains, représentant des grands groupes régionaux, en toute transparence et sans tabou, nos préoccupations, nos problèmes liés à l'entreprise. Les sujets sont définis par le groupe en début d'année et peuvent concerner tous les domaines. Par exemple, une rencontre a été organisée sur le thème de la « santé du chef d'entreprise » avec un professeur de sport, une autre sur « comment mieux s'exprimer » à travers le théâtre. Des visites dans chaque entreprise adhérente sont organisées. Ces rencontres sont toujours conviviales et agréables. Elles permettent de prendre conscience que nos problèmes sont souvent partagés par d'autres, de confronter des solutions, de créer un véritable réseau d'échanges de savoir-faire. Pour moi, participer à ce réseau fait partie intégrante de la formation continue du chef d'entreprise et c'est avec grand plaisir que j'ai renouvelé mon adhésion pour la prochaine session. »

Xavier Champs,
société SIAM (agencement d'intérieur), 23 personnes,
Saint-Malo

→ ACCOMPAGNEMENT DU CRÉATEUR / REPRENEUR D'ENTREPRISE

Les performances futures de l'entreprise reposent pour une part importante sur la qualité de la préparation du projet. C'est la raison pour laquelle la Région apporte son soutien au fonctionnement de structures d'accueil, d'accompagnement et de suivi des créateurs et repreneurs d'entreprises

notamment lorsqu'elles prennent en charge des publics spécifiques (Boutiques de gestion, Plates-formes d'initiatives locales, Pépinières d'entreprises, Coopératives d'activités et d'emplois, ADIE, Bretagne Développement Initiative, Réseau Entreprendre Bretagne).

→ DÉMARCHES COLLECTIVES

- **Les réseaux performances Bretagne (PB2I, PBRH+, PBE+, PBPSA)** proposent un accompagnement autour de thématiques stratégiques et transversales : intégration des TIC, gestion des ressources humaines, prise en compte environnementale, organisation de la production. Les interventions des conseillers de chacun des réseaux allient accompagnement individuel et approche collective.
- **Les réseaux PLATO** proposent, par des échanges au sein de groupes d'entreprise, la diffusion d'expériences sur des thématiques choisies par les chefs d'entreprises, (sur environ 18 mois). Ces échanges s'appuient sur l'expérience d'un cadre d'une grande entreprise.
- **Financement et pilotage du dispositif local d'accompagnement (DLA)**, dispositif s'adressant aux structures associatives qui développent des activités d'utilité sociale pour consolider leur projet, l'organisation interne et la gestion financière de l'association.

La Région soutient également les actions collectives structurantes, portant sur une thématique précise, et proposant un accompagnement limité dans le temps à un groupe d'entreprises ciblé. À titre d'exemple, les opérations suivantes ont été lancées en 2008 :

- **Intelligence économique et stratégique (IES-PME)** pour l'accompagnement des entreprises sur la thématique IES avec la réalisation d'un diagnostic, l'établissement d'un plan d'actions et sa mise en œuvre.
- **Vendre mieux** pour renforcer la commercialisation des produits alimentaires en formant sur trois ans les dirigeants d'une soixantaine de PME agroalimentaires dans le domaine commercial et marketing afin d'accroître la valeur ajoutée pour pérenniser les entreprises.
- **Performance Développement Durable (P2D)** pour l'accompagnement des chefs d'entreprise vers une meilleure prise en compte des principes de développement durable dans la définition et le pilotage de leur stratégie.

→ ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

- **Le Fonds de confiance** est destiné à accompagner le lancement de nouvelles entreprises sociales (entreprises d'insertion,...) lancées par des entreprises sociales existantes ; celle-ci doivent confier une « étude/action » à un porteur de projet. Le fonds peut prendre en charge jusqu'à 50% des frais engagés, dans la limite de 20 000 €.
- **Aide au Conseil Bretagne (ACB)**, subvention accordée par la Région pour le financement d'un accompagnement individuel privé sur certaines thématiques stratégiques. Ce dispositif s'articule avec les dispositifs d'actions collectives soutenus par le Conseil régional sur des axes privilégiés (Ressources Humaines et Informatique/Internet) et la filière nautisme.
- **ODESCAT (Opération de Développement et de Structuration du Commerce et de l'Artisanat Territorialisé)**, permet de soutenir des TPE du commerce et de l'artisanat grâce à des actions collectives ou des recours au conseil (chéquier-conseil).

- **Aide au conseil aux associations d'intérêt régional et aux structures d'insertion par l'activité économique** (recours à des consultants pour audit ou préconisations, en préalable à l'intervention du DLA – dispositif local d'accompagnement – ou au Fonds de confiance).

La Région soutient également ponctuellement des opérations expérimentales d'accompagnement, comme par exemple :

- **Cellule de prévention des risques pour les entreprises artisanales (départements 35 et 56)** avec la DRCA et les chambres de métiers.